

新型コロナウイルス感染予防及び感染拡大防止

新型コロナウイルス緊急事態宣言解除を受けての当社対応（原則5月末迄、従来の対策を継続）について

新型コロナウイルス緊急事態宣言が当社営業エリア（熊本・宮崎・鹿児島）では解除されました。

新型コロナウイルス禍を乗り越え、私たちが待ち望む日常生活を取り戻す上で、新しいステージに進めた事自体は非常に嬉しい事であります。

が、新型コロナウイルス拡大防止取り組みを緩める事は、努々できない状況である事に変わりはありません。

皆さんご存知の通り、感染防止取り組みを緩めた国の多くは、新型コロナウイルスの第2波の危機に晒されています。

我が国は未だPCR検査不足等で、第1波の終息すら確認できない状況は続いていますので、当社としては、緊急事態宣言解除後も、以下5/8に案内した通り、**新型コロナウイルス対策を5月31日まで、延長いたします。**

弊社は、新型コロナウイルスに対する検査・診察及び入院時、そして通常の日常生活（通勤や食料品等の買い物等）維持に欠かせない、自家用車や公用車の安全確保（故障修理・法定点検等の実施を通して）＝ライフラインの維持を旨とし、地域のお客様支援を行うべく、通常通りの営業活動を継続します。

但し、不測の事態や準備不足により、お客様にご不便をお掛けすることもあるかと存じますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

1. 店舗営業体制

お客様のおクルマの安全、カーライフの安心をご提供するため、**全24店舗にて通常どおり営業**をさせていただきます。（下記参照）
車検・点検や自動車保険の諸手続きなど、何なりとご用命下さい。

- | | |
|-----------------|------------------------|
| ① 定休日（以下の店舗を除く） | 毎週火曜日、第1&3水曜日 |
| 日向店、出水店のみ | 毎週火・水曜日 |
| ② ショールームオープン時間 | 9:30～18:15 |
| ③ サービス受付時間 | 9:45～11:30 13:00～17:45 |

2. 車検・点検時の対応について

① **すでに車検・点検のご入庫及びご予約済み**のお客様

予定どおり車検・点検作業を実施しております。

今後の状況によっては、予約時間のご変更等をお願いする場合がございますが、その場合は担当より別途ご連絡をさせていただきます。

② **これから車検・点検のご予約**を検討されているお客様

通常どおり受付をさせていただきます。

但し、今後の状況によりましては、ご希望の日時にご予約をお受けできない可能性がございます。

その際は、代替日をご提案いたしますので、ご検討をお願い申し上げます。

3. 新型コロナウイルス感染予防及び感染拡大防止にむけた弊社の取組

弊社では、新型コロナウイルス感染予防及び感染拡大防止のため、以下の対応を実施致しておりますので、ご理解、ご了承いただきたくお願い申し上げます。

- ① **全店舗スタッフ**は毎朝、**出勤前に検温**を行います。**発熱時や体調不良時の場合は必要な期間（原則4日間）自宅療養させ、医師の診断も考慮し、感染リスクがないと分かった時点で職場復帰させます。**
- ② **全店舗スタッフ**は**マスク着用を原則**といたしますが、事情により着用が困難な場合もございます。
- ③ **キッズルームを含むショールームや展示車、試乗車は定期的に除菌対応**しております。又、緊急事態宣言中は雑誌や共有PCをショールームから撤去しています。加えて**3密（密閉、密集、密接）を避けるため**テーブル、椅子の間隔を可能な限り開ける配慮をいたします。ドアや窓を開放し、**定期的に換気**を行っております。
- ④ **お預かりしています整備車両**につきましては**お客様のご了承のもと感染予防のため除菌対応**を実施させていただきます。
- ⑤ ショールームの混雑や店舗員の出勤状況によりご希望の日時にご予約をお受けできない可能性がございます。その際は代替日をご提案いたします。

4. お問い合わせ先

（株）南九州マツダ 本社営業推進本部 お客様相談室 担当：尾山
本社営業支援本部 担当：時村、淵上

TEL 099 - 255 - 3331

※5月14日時点の情報となります。今後、営業時間等の変更がある場合は、店頭及びHPにてお知らせ致します

以上