

「お客様第一の基本業務運営方針」の取組成果を示すK P I

1. 自動車保険継続率【目標 97.0%】

2023 年度 96.6%

2022 年度 96.2%

2021 年度 95.7%

ご契約満了日に引き続きご契約を継続いただける事は、  
日頃よりお客様が安心してお任せいただいている評価の表れであると考え、  
高い継続率を目指しております。

2. 自動車保険早期更改率（満期1ヶ月前）【目標 90.0%】

2023 年度 88.7%

2022 年度 86.1%

2021 年度 84.7%

早期のご案内をし、十分な検討時間をもってご継続をいただく事で、  
お客様が真に望まれる適切な商品を選択いただけるように目指しております。

3. ご意向把握シート&お申し出受付シート（保険募集用対応記録簿）取付率【目標 100%】

2023 年度 91.1%

2022 年度 86.8%

2021 年度 76.3%

ご高齢（70歳以上）のお客様にも安心して自動車保険にご加入いただけるよう、  
対応記録を必ず残し、適切な募集を行うよう努めてまいります。

4. WEB 手続き実施率【目標 75.0%】

2023 年度 64.3%

2022 年度 53.3%

2021 年度 58.8%

お客様にとって最適な保険にする為に、対面でわかりやすい提案が出来るよう、  
WEB 手続き実施率向上を目指しております。