



# マツダ事故／故障受付センター



年中無休・24時間、お客様が万が一のトラブルに専任オペレーターが対応いたします。

24時間・年中無休【日本国内であれば全国どこでも利用できます】

0120-272-402

利用手順

- ①「マツダ事故/故障受付センター」フリーダイヤルにご連絡下さい。
  - ②オペレーターが電話にて状況を確認させていただきます。
  - ③トラブル内容確認後、状況に応じた対応をいたします。
- ※天候や交通事情等により出動業者の現場到着に時間がかかる場合があります。  
※その他サービス内容詳細については、規約をご確認ください。

## [規約]

マツダ事故／故障受付センター（以下、本サービスといいます）は、下欄表記の特約販売会社とマツダ株式会社、株式会社プレステージ・インターナショナルが提携してご提供します。

- 本サービスでは、お客様の状況を確認させていただき、必要に応じてお客様ご加入のロードサービス窓口（保険会社、JAF、m'zPLUS ロードアシスタンス等。以下、加入サービスといいます）にお取次ぎいたします。
- お客様の加入サービスによってサービス内容が異なりますので、お客様ご自身の加入サービスの内容をご確認下さい。
- 加入サービスの規定、約款によりサービスを提供できない場合があります。
- お客様の加入サービスが確認できない場合、お客様の承諾により有料にて手配させていただく場合がございます。
- お客様の加入サービスに起因するトラブル、不具合等について、本サービスで対応できませんので、予めご了承下さい。
- 本サービスの提供は、日本国内に限定するものとします。
- 本サービスをご利用する場合、本サービスの提供の際に必要な個人情報（氏名、住所、電話番号、加入保険会社名、JAF 加入有無等）を提供するものとします。

## サービス内容の変更・終了

本サービスは事前または事後の告知なしに、本サービス内容を変更および終了できるものとします。

## サービスが実施できない場合

- ①台風・豪雪等の気象状態、地震・津波・噴火等の天災によるトラブルの場合
- ②通行禁止道路、季節的閉鎖道路、通行禁止を指定した地域、離島・砂浜・林道・河原の不整地等でサービス実施者の出動車両が通行できない場所の場合
- ③戦争・暴動、または公権力の行使により運行が極めて困難な地域の場合
- ④レッカーまたは車両運搬の際、積載物に損傷が発生しうる場合
- ⑤サービス実施の際に第三者の所有物の破損、第三者の権利・利益の制限・侵害等を伴う可能性がある場合で当該第三者の承諾が得られない場合
- ⑥無資格・飲酒運転等で正常な運転ができない場合
- ⑦故意により故障・事故等が発生させたものとサービス実施者が判断した場合
- ⑧その他上記各項に準じる場合で、株式会社プレステージ・インターナショナルがサービス実施に不適当と判断した場合
- ⑨加入サービスへのお取次ぎができない場合

## 個人情報の取扱いについて

- お客様に関する個人情報は、本サービスを提供する目的で、特約販売会社およびマツダ株式会社、株式会社プレステージ・インターナショナルが共同利用させていただきます。
- お客様情報を記入いただいた場合でもセンターでの受付の際には、都度お客様情報を確認させていただきますので、あらかじめご了承ください。
- お客様情報は、保険等の各種ご案内に利用させていただきます。